



# Manuel de spécifications logistiques

## Table des matières

1. PREFACE DE STABILO .....	3
QUI NOUS SOMMES .....	3
NOS VALEURS .....	3
2. PRINCIPES LOGISTIQUES CHEZ STABILO .....	3
3. AVANTAGES ET PORTEE .....	4
4. ÉCHANGE D'INFORMATIONS ET DONNEES .....	4
5. DOCUMENTS DE LIVRAISON .....	4
6. CHARGEMENT ET SECURISATION DES MARCHANDISES .....	5
7. MARCHANDISES DANGEREUSES .....	5
8. EMBALLAGE .....	5
A. UNITES D'EMBALLAGE .....	6
B. ÉTIQUETAGE .....	6
C. PALETTES .....	7
D. DIVERS TYPES DE LIVRAISON .....	7
9. DC ET ADRESSES DES USINES .....	8

## 1. Préface de **STABILO**

### Qui nous sommes

Des stylos cultes, voilà ce que représente la marque STABILO. STABILO est toujours une entreprise familiale et l'un des plus grands fabricants d'outils d'écriture au monde. Les différents produits de STABILO mettent un peu de couleur dans la vie de millions de personnes chaque jour en offrant la qualité allemande et en mettant en œuvre des designs innovants dans chaque stylo.

STABILO fait partie du groupe Schwan-STABILO. Avec plus de 1500 employés, nous fabriquons les stylos préférés de nos clients pour surligner, dessiner, écrire et colorier. Nos produits fabriqués à Weißenburg (Allemagne), Český Krumlov (République tchèque) et Johor Bahru (Malaisie) sont disponibles dans plus de 180 pays dans le monde entier. Depuis plus de 160 ans, nous créons des stylos qui sont exactement comme notre marque: tendances, inspirants et visionnaires!

### Nos valeurs

Nous faisons tous partie d'une équipe et chacun d'entre nous peut apporter sa contribution. Nous avons confiance les uns dans les autres et nous pouvons nous reposer les uns sur les autres. Cela nous rend forts et confiants, et cela nous donne également l'assurance dont nous avons besoin pour continuer à poser des questions. Nos six valeurs essentielles, l'entente pour nos objectifs, la force par la confiance mutuelle, le travail d'équipe, l'auto-critique, le succès et la confiance, ont été développées à partir de ce principe de base. Selon nous, les valeurs n'ont aucun sens si nous ne vivons pas selon ces valeurs. Il s'agit d'un défi que nous sommes heureux de relever jour après jour! Les valeurs de notre entreprise sont tout aussi vraies pour nous tous et elles ont une influence majeure sur notre routine quotidienne et sur notre culture d'entreprise. C'est ce qui nous rend si spécial.

## 2. Principes logistiques chez **STABILO**

Nous nous concentrons sur les besoins de nos clients, nos principes sont la fiabilité, la flexibilité, la transparence et la coopération.

Nous nous engageons pour cela. Nous adaptons les processus de notre chaîne d'approvisionnement globale et de notre réseau de production selon nos priorités, nos principes et nos valeurs.

Tout comme l'utilisation de processus simples, l'échange rapide des informations joue un rôle important.

La transformation numérique offre de nouvelles opportunités et des possibilités pour optimiser en permanence le flux de marchandises et les matériaux et créer de la transparence.

Une communication claire et ouverte avec toutes les parties tout au long de la chaîne d'approvisionnement est indispensable.

Pour remplir ces exigences, nous avons besoin de partenaires solides et engagés au sein de notre direction de la chaîne d'approvisionnement globale.

### 3. Avantages et portée

En plus des contrats existants, ce manuel sert de base pour optimiser l'efficacité des processus logistiques et garantit une sécurité optimale et des normes de qualité de haut niveau pour STABILO.

Tous les sites de STABILO s'engagent à appliquer les réglementations et règles uniformes du présent manuel de spécifications logistiques avec leurs fournisseurs, leurs sous-traitants et leurs transporteurs. Le fournisseur est responsable de la qualité de ses produits et de la conformité des exigences et des règles du présent manuel de spécifications logistiques. STABILO se réserve le droit de modifier le contenu de ce manuel si nécessaire.

STABILO se réserve le droit de refuser d'accepter la livraison, si un fournisseur est coupable de violation des réglementations du manuel de spécifications logistiques. Veuillez noter que le non-respect du manuel de spécifications logistiques peut entraîner des amendes.

### 4. Échange d'informations et données

L'information est un élément clé pour assurer une collaboration constructive entre STABILO et le fournisseur. Les exigences fondamentales sont les suivantes:

- Informations immédiates et sans sollicitation en cas de changement
- Utilisation de méthodes de communication de pointe
- Disponibilité des contacts désignés pendant les jours ouvrés

La stratégie de la chaîne d'approvisionnement de STABILO consiste notamment à promouvoir l'échange électronique de données. Ce n'est qu'avec l'aide de techniques de communication modernes que les processus quotidiens peuvent être simplifiés, standardisés et qu'un haut niveau de fiabilité des processus peut être atteint. Dans les années à venir, l'entreprise attend de tous ses fournisseurs qu'ils soient en mesure de procéder à des échanges de données par voie électronique.

### 5. Documents de livraison

Tous les documents nécessaires doivent être fournis à STABILO. Le type de document(s) dépend des exigences spécifiques du pays de transport et des exigences légales du pays, mais doit contenir au moins les détails suivants:

- Numéro de commande STABILO
- Désignation du matériel STABILO
- Numéro de référence du matériel STABILO
- Numéro d'élément STABILO

## 6. Chargement et sécurisation des marchandises

Le transporteur est responsable du chargement et de la sécurisation des marchandises sur la remorque.

La sécurisation des marchandises doit respecter toutes les réglementations nationales et/ou internationales des pays d'expédition et de destination et des pays concernés.

## 7. Marchandises dangereuses

Il faut veiller à ce que les employés ou toute autre personne soient protégés contre les marchandises dangereuses par l'emballage.

Les marchandises dangereuses doivent toujours être étiquetées conformément aux symboles d'avertissement correspondants. Ils doivent toujours être fixés de façon clairement visibles sur l'unité d'emballage par le fournisseur.

Le fournisseur doit toujours respecter les lois et réglementations applicables pour les marchandises dangereuses dans les pays respectifs.

## 8. Emballage

L'objectif de l'emballage est de garantir la qualité des pièces livrées à un coût minimum ainsi que des conditions d'empilement optimales. Les fournisseurs doivent utiliser des emballages standard et, si possible, réutilisables qui doivent notamment respecter les directives et/ou exigences suivantes:

- Directive 2001/95/CE relative à la sécurité générale des produits
- Directive 94/62/CE relative aux emballages et aux déchets d'emballage
- Étiquetage conformément à la norme ISO 780 et/ou ISO 7000

Veillez noter que les réglementations spécifiques à chaque pays peuvent différer de ces directives et doivent être prises en compte au niveau local en fonction du pays de destination.

### a. Unités d'emballage

Plusieurs exigences s'appliquent aux unités d'emballage.

- Les marchandises doivent être protégées contre les dommages. Elles doivent rester intactes jusqu'à la livraison.
- Afin de garantir une capacité d'entreposage optimale, les unités d'emballage doivent être remplies entièrement.
- En cas de livraison de plus d'une unité d'emballage du même produit, chaque unité d'emballage doit être remplie avec la même quantité de marchandises. Cela s'applique également aux livraisons de suivi. Le changement de la quantité est autorisé uniquement en accord avec STABILO.
- Le poids de chaque unité d'emballage doit de préférence être inférieur de 10 kg par pièce. Ne dépassez pas le poids maximum de 25 kg par unité d'emballage.
- Si la livraison inclut différentes versions de la même marchandise, par exemple des marchandises standard et spécifiques à un pays, ces marchandises doivent être emballées dans des unités d'emballage séparées.
- Chaque unité d'emballage ne doit pas dépasser les dimensions externes maximum de L53 cm x l35 cm x h28 cm.

Veuillez noter qu'il n'est pas possible de livrer des marchandises dans des conteneurs dans tous les sites STABILO.

Si quelque chose n'est pas clair, d'autres changements ou écarts dans l'emballage et/ou le nombre d'articles, veuillez contacter votre interlocuteur STABILO.

### b. Étiquetage

Les étiquettes sur chaque unité d'emballage doivent être bien visibles. La taille minimum de l'étiquette est de 110 mm x 60 mm.

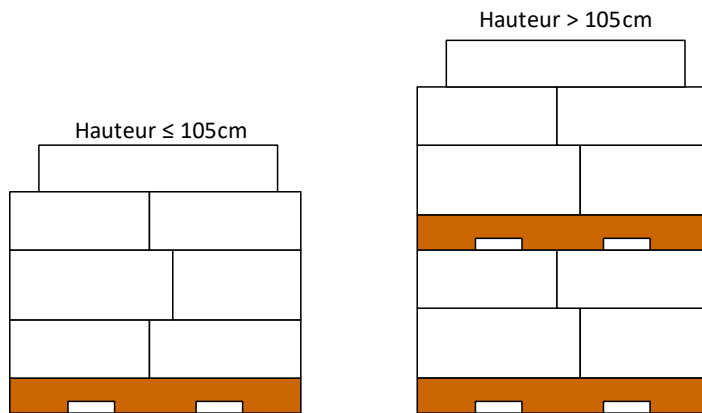
Si plusieurs unités d'emballage sont placées sur une palette ou dans un conteneur, une « étiquette maître » supplémentaire doit être fixée sur le dessus ou sur un côté de l'unité de chargement. Pour éviter d'endommager les étiquettes, en particulier si le conteneur ne présente pas d'emplacement spécifique pour fixer les étiquettes, il faut utiliser un couvercle en plastique ou une pochette en plastique. Les étiquettes des livraisons précédentes doivent être retirées.

Les informations suivantes doivent être apposées sur chaque unité d'emballage / unité de chargement:

- Nom du fournisseur
- Numéro de commande STABILO
- Désignation du matériel STABILO
- Numéro de référence du matériel STABILO
- Numéro d'élément STABILO
- Quantité (nombre d'unités par emballage). Les cartons restants doivent être étiquetés séparément.
- Lot de production
- Date de fabrication

### c. Palettes

Les livraisons doivent uniquement être effectuées avec des palettes EURO intactes ou des palettes jetables fournies par STABILO. Les exigences suivantes doivent être remplies:



Les dimensions globales maximum palette incluse ne doivent pas dépasser les dimensions suivantes:  
L120 cm x l80 cm x h105cm  
(palette taille EURO, sans surplomb).

**Si la palette mesure plus de 105 cm de hauteur, une deuxième palette doit être insérée au milieu, afin que la hauteur de la palette puisse être ajustée avec un chariot-élévateur.**

- Afin de garantir une capacité d'entreposage optimale, la hauteur maximale doit être atteinte dans l'idéal.
- Ne dépassez pas le poids maximum de 600 kg par palette.
- Les palettes doivent être chargées selon le type d'article respectif. L'étiquette doit être lisible de l'extérieur.
- En cas de livraison de plus d'une palette de la même marchandise, chaque palette doit être empilée avec la même quantité. Cela s'applique également aux livraisons de suivi. Le changement de la quantité est autorisé uniquement en accord avec STABILO.
- Les unités d'emballage doivent être fixées de façon sécurisée sur les palettes EURO.

### d. Divers types de livraison

Les posters doivent généralement être emballés à plat, avec 50 pièces à la fois emballées dans du papier d'emballage et placés sur des palettes EURO.

Les conditions de livraison pour le matériel de décoration comme des faux stylos, des suspensions de plafond, etc., doivent être clarifiées avec le client avant la livraison. Cela vaut également pour les textiles, les marchandises importées et tous les articles qui ne correspondent pas au plan d'emballage mentionné ci-dessus (cartons extérieurs / palettes).

Une notification préalable par fax est nécessaire pour les livraisons de plus grandes quantités (plus de 10 palettes) (n° de fax de l'adresse de livraison / service de réception des marchandises).

En cas de doute et/ou de modification apportée à l'emballage et/ou du nombre d'unités, veuillez contacter STABILO (contact indiqué dans la commande).

## 9. DC et adresses des usines

L'usine de Weißenburg (Allemagne) comporte 2 entrées pour les arrivées de marchandises avec les adresses suivantes. Veuillez noter l'adresse de livraison indiquée dans notre commande. Pour obtenir plus d'informations, veuillez contacter le contact comme indiqué dans notre commande.

### **Usine de Weißenburg, Allemagne:**

STABILO International GmbH	STABILO International GmbH
Plant Weissenburg	Plant Weissenburg
Augsburger Straße 46	Industriestraße 47
D-91781 Weissenburg	D-91781 Weissenburg

*Les marchandises peuvent être reçues dans les périodes suivantes:*

<u>Lundi au Jeudi</u>	<u>Vendredi</u>
07h30 à 11h40	07h30 à 12h00
12h15 à 15h00	

### **Plus d'adresses, Allemagne**

STABILO International GmbH  
Versandlager  
Adolph – Kolping Straße 3  
91781 Weißenburg

Spedition Wüst GmbH & Co. KG	Hummel Logistik GmbH
Dettenheimer Straße 52	Nürnberger Straße 45A
91781 Weißenburg	91781 Weißenburg

### **DC Strasbourg, France:**

STABILO International GmbH  
Agence France  
7 rue des Frères Lumière  
B.P.73 Eckbolsheim  
FR-67038 Strasbourg Cedex 2

*Les marchandises peuvent être reçues dans les périodes suivantes:*

<u>Lundi au Vendredi</u>
07h30 à 12h00
13h30 à 16h00



**DC Madrid, Espagne:**

STABILO International GmbH  
Oficina de venta STABILO España  
C/ Ignacio Zuloaga 22  
P.I. Santa Ana  
ES-28522 Rivas Vaciamadrid (Madrid)

*Les marchandises peuvent être reçues dans les périodes suivantes:*

Janvier - Mars:

Lundi au Vendredi

07h00 à 14h00

Avril - Décembre:

Lundi au Vendredi

07h00 à 15h00

**DC Budapest, Hongrie:**

STABILO International GmbH  
Plant Hungary  
Szőlökert köz 7  
HU-1033 Budapest

*Les marchandises peuvent être reçues dans les périodes suivantes:*

Lundi au Vendredi

07h30 à 16h00

**Usine de Cesky Krumlov, République tchèque:**

STABILO International GmbH  
Plant Czech Republic  
Tovární 7  
CZ-381 01 Cesky Krumlov

*Les marchandises peuvent être reçues dans les périodes suivantes:*

Lundi au Vendredi

07h00 à 15h00

**DC Warsaw, Pologne:**

CX Dystrybucja Sp. z o.o.  
Ul. Jana Pawła II nr 66  
05-500 Piaseczno

*Les marchandises peuvent être reçues dans les périodes suivantes:*

Lundi au Vendredi

08h00 à 16h00